

サービス概要書

まとめて光とは、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光」の卸を受け、
速度・品質をそのままにプロバイダがセットになったインターネットサービスです。

01. 契約先

株式会社H2（エイチツー） 光コラボレーションサービス「まとめて光」

02. 月々のご料金

インターネット



戸建てに
お住まいの方

ファミリー
長割りプラン

5,808 円(税込)

まとめて光10GBプラン
ファミリー

6,490 円(税込)



マンションに
お住まいの方

マンション
長割りプラン

4,708 円(税込)

まとめて光10GBプラン
マンション

6,160 円(税込)

※「まとめて光」はベストエフォート方式です。回線の状況やお客さまのご利用場所により、通信速度が大幅に低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります。

電話・テレビ

まとめて光電話(基本プラン)

550 円(税込) ※1

まとめて光・TV

825 円(税込)

※1. まとめて光A(エースプラン)：基本プランにひかり電話オプション6点(ナンバー表示サービス、ナンバー通知サービス、割込通話サービス、電話転送、サービス、迷惑電話お断りサービス、着信お知らせメール)がセットになっており、最大3時間相当分528円(税込)が無料(携帯電話への通話等は対象外)および余った分は、翌月に繰り越し可能(翌月使い切らない場合無効)なプランです。まとめて光A(エースプラン)をご利用の場合は、1,650円(税込)となります。

※2. ユニバーサルサービス料：加入電話等の電話サービスを日本全国に安定的に供給、確保するための料金です。

電話1回線毎に、サービス利用規約に記載の額をお支払いいただきます。サービス利用規約は裏面に記載のURLよりご確認ください。

※3. 電話リレーサービス料：聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービスの提供を確保するための料金です。

弊社では「ユニバーサルサービス料」とし、ユニバーサルサービス料と合算での請求といたします。

電話1回線毎に、サービス利用規約に記載の額をお支払いいただきます。サービス利用規約は裏面に記載のURLよりご確認ください。

各種サポート・オプション

まとめて安心パック	保障サービスと各種サポートがセットになったサービスです。	990 円(税込) ※4
まとめて設定サポート	出張サポートとリモートサポートがセットになったサービスです。	
まとめて生活サービス	設備トラブルに対し24時間365日対応・緊急1次対応をいたします。	
セキュリティサービス	軽くて安全な米国No1セキュリティソフト「WEBROOT」をご利用いただけます。	
HOZONサービス	動画、写真、音楽、書類など、大切なデータを保管します。	
メディカルサポート	24時間365日体制で電話による健康相談に応じます。	

※4. 最大2ヵ月無料です。

※表記価格は全て税込です。

※その他ご契約内容によって生じるご料金に、各種工事費、支払手数料などがございます。詳細は裏面に記載のURLよりご確認ください。

03.手続きに関するご料金

初回事務手数料	新規の場合	880円(税込)
	転用(事業者変更)の場合	2,200円(税込)

04.契約期間と解約手数料

長割りプラン	契約期間	開通日の月を基準に24ヵ月毎の自動更新
	解約手数料	更新月以外に解約を行った場合、月額料金と同等料金がかかります。
10GBプラン	契約期間	開通日の月を基準に最低利用期間は24ヵ月
	解約手数料	24ヵ月以内に解約を行った場合、月額料金と同等料金がかかります。

解約時、レンタル機器がお客様起因で故障していたり紛失のため返却をいただけなかった場合は、機器損害金として当該端末に相当する料金をお支払いいただきます。(ご利用状況により実際の請求額は異なりますが、最大請求額は以下の通りです。)

IP通信網サービスに係る機器	回線終端装置(ONU)		14,000円(不課税)
	VDSL宅内装置		3,000円(不課税)
	無線LAN対応型ルータ機能付 回線接続装置	基本装置	12,000円(不課税)
		増設用無線LANカード	1,000円(不課税)
まとめてひかり電話回線に係る機器	ひかり電話対応ルータ	基本装置	12,000円(不課税)
		増設用無線LANカード	1,000円(不課税)
まとめて光・TVに係る機器	映像要回線終端装置		12,000円(不課税)

05.お支払い方法

口座振替	支払手数料 110円(税込) 引落日:23日(土日祝日の場合は翌営業日)
クレジットカード	支払手数料 110円(税込) 引落日:クレジットカード会社に準ずる

※口座振替、クレジットカードによる決済が不可の場合、コンビニ請求書を発行いたします。
コンビニ請求書の場合、支払手数料は550円(税込)【初回請求時のみ110円(税込)】となります。

06.初期契約解除

お客様が契約書面を受領した日、または工事日の遅い方から8日以内であれば、初期契約解除を行うことができます。
初期契約解除の申し出により解約手数料が発生することはありません。
ただし、解除までに発生した利用料金や、事務手数料および工事費の残債はお支払いいただく必要がございます。

各種URL・お問い合わせ先

サービスに関する詳細

まとめて光 公式HP

<https://www.mt-hikari.com/>



過去6ヵ月の利用明細

まとめて光 Web明細

<https://matometeweb.jp/>



まとめて光 サービス利用規約

https://mt-hikari.com/tou_matometehikari08.pdf



各サービス、料金等に関する
お問い合わせ

まとめて光 サポートセンター

0120-934-859

【受付時間】9:00~18:00
※土日祝日・弊社指定休日を除く

故障に関するお問い合わせ

故障受付センター

※NTT東日本・NTT西日本が
運営する故障受付センターです。

0120-80-5113

【受付時間】24時間 年中無休

販売元

株式会社H2(エイチツー) <https://www.aplix.co.jp/corp/h2/>